

## **Nemzeti tanúsító védjegyrendszer garantálja a jövőben a szálláshelyek minőségét**

**Az új rendszer a megbízható minőségben szolgáltatók pozitív megkülönböztetését célozza és a tudatos fogyasztói magatartást erősíti.**

Az üzleti céllal üzemeltetett szálláshelyekre vonatkozó egységes jogszabály 2009. október 25-én lépett hatályba (a belső piaci szolgáltatásokról szóló uniós 2006/123/EK irányelvvel összhangban). Ezt követően megszűnt Magyarországon a szálláshelyek kötelező osztályba sorolási, illetve minősítési rendszere, ugyanis a rendeletben csak a szálláshely-engedély megszerzésének alapvető követelményei kerültek meghatározásra az egyes szálláshely-típusokra. A rendelet szerint 2011. július 1-je után már nem lehetett volna a korábbi minősítési és osztályba sorolási rendszerre hivatkozni. A soron kívüli módosítás célja az volt, hogy ezt az átmeneti határidőt kitolja:

- 2012. június 30-ig azoknál a szálláshelytípusoknál, ahol eddig még nem került eddig sor állami tulajdonban lévő tanúsító védjegyek kialakítására (szállodák, panziók, közösségi szálláshelyek),
- 2011. augusztus 31-ig azoknál a szálláshelytípusoknál, ahol már 2010 novemberében kialakultak az állami tulajdonú védjegyek (a korábbi fizetővendéglátó, falusi szálláshelyek, illetve a kempingek és üdülőházak).

A jövőben a szálláshelyek minősítését, osztályba sorolását **a szakmai szövetségek közreműködésével kialakított, állami tulajdonban lévő tanúsító védjegyrendszer** biztosítja, amely mind a turisták, mind a szálláshely-szolgáltatók számára előnyös. A tanúsító védjegyek tulajdonosa a mindenkori turizmusért felelős tárca.

A kormány és a szakmai szervezetek közös célja, hogy egy **hatékonyan működő, átlátható rendszer alakuljon ki**, amely minden szálláshelytípus esetén – a szigorú követelményrendszer és a következetes szakmai ellenőrzés eredményeként – a korábbi önminősítésnél megfelelőbb minőségi **garanciát nyújt a fogyasztók számára**. A tanúsító védjegyrendszer kialakítása, illetve a szükséges jogszabálymódosítások során a kormány és a szaktárca folyamatosan egyeztetett a szakmai szervezetekkel (Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége, Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége, Magánszállásadók Országos Szövetsége).

**Az állami tulajdonú tanúsító védjegyek alkalmazása egyelőre nem kötelező és nem kizárólagos**, ugyanakkor a kormány álláspontja szerint ez az új rendszer segíti elő leginkább a megbízható minőségű szolgáltatók pozitív megkülönböztetését, erősíti a tudatos fogyasztói (turista) magatartást, illetve megkönnyíti a tájékozott fogyasztói döntés meghozatalát. A védjegyhasználatra pályázat útján jogosultságot szerzett, illetve a jogosultságot elvesztett

szolgáltatók neve folyamatosan nyilvánosságra kerül, így a fogyasztók megfelelő tájékoztatásban részesülhetnek.

A szakmai szövetségek már megkezdtek a felkészülést az átállásra, pl. minősítő szakemberek képzésének szervezésével, infrastruktúra kialakításával, a piaci szereplők és a fogyasztók körében folyamatos kommunikációval. Az állami tulajdonban lévő tanúsító védjegyrendszerre történő átállást egységes kormányzati kommunikáció segíti elő a Magyar Turizmus Zrt. az érintett szakmai szövetségek bevonásával. A [www.itthon.hu](http://www.itthon.hu) honlapon elérhető a Nemzeti Turisztikai Adatbázis, amelyben megfelelő jelöléssel látják el a védjegytulajdonos szálláshelyeket.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ellenőrzi, hogy a szálláshely nem vezeti-e félre a fogyasztót, a nyújtott szolgáltatás összhangban van-e a szálláshely jelölésével, a közölt információkkal. A korábbi fizető-vendéglátó, falusi szálláshelyek, illetve kempingek, és üdülőházak vonatkozásában csak szeptember 1-jét, a szállodák, panziók, közösségi szálláshelyek esetében pedig csak 2012. június 30-át követően lehetséges ilyen tartalmú vizsgálat. A kis- és középvállalkozásoknál a hatóság elsőként figyelmeztetéssel és kötelezéssel hívja fel a vállalkozás figyelmét a hiányosságok és jogsértések kiküszöbölésére, pénzbírság kiszabására első esetben nem kerül sor.

Azok a szálláshely-szolgáltatók, akik az átmeneti szabályok lejártá után a régi minősítés, illetve osztályba sorolás használhatóságának megszűnésével nem kívánnak semmilyen védjegyrendszerhez csatlakozni, a fogyasztókat más módon is tájékoztathatják a szálláshely minőségéről pl. minősítés helyett a szálláshely szolgáltatásainak részletes leírásával és bemutatásával. Ennek a tájékoztatásnak ugyanakkor meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályoknak, így különösen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvénynek. A fogyasztók megtévesztése, illetve a tanúsító védjegyek jogosulatlan használata szankciót vonhat maga után.

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet módosításáról szóló 91/2011. (VI. 14.) Korm. rendelet a Magyar Közlöny 2011. évi 63. számában jelent meg (elérhető: [www.kozlonykiado.hu](http://www.kozlonykiado.hu) oldalon).

Az egyes turisztikai tevékenységekre, így a szálláshely-szolgáltatásokra, valamint az egyes szálláshely-típusokra alkalmazandó tanúsító védjegy létrehozására vonatkozó előírásokat az év végéig a parlament elé kerülő turizmusról szóló törvény határozza majd meg egységesen.

2011. június 21.

Nemzetgazdasági Minisztérium