

„Üdülőházttelep osztállyal” minősítésének tanúsító védjegye Működési szabályzat

A védjegy célja

A „üdülőházttelep osztállyal” tanúsító védjegy a turizmusért felelős tárca által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy, amelynek alapvető célja, hogy – összhangban a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletben foglaltakkal – garanciát nyújtson a szálláshelyszolgáltatás-nyújtás minőségének a szakmai elvárásoknak megfelelő színvonalára. A védjegy tanúsítja, hogy a szolgáltatások minősítése előre meghatározott, a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** által kidolgozott és a turizmusért felelős tárca által jóváhagyott szakmai szempontrendszer alapján történik.

A védjegy további célkitűzései:

- A kiváló minőségű, és jelen működési szabályzatban rögzített minőségi követelményeknek megfelelő szálláshely-szolgáltatást nyújtó szolgáltatók pozitív megkülönböztetése és kiemelése a fenti követelményeknek meg nem felelő, **vagy azokat nem vállaló** vállalkozásokkal szemben.
- A tudatos fogyasztói (turista) magatartás elősegítése, a tájékozott fogyasztói döntés meghozatalának megkönnyítése.
- A vállalkozások, szolgáltatók minőségfejlesztésre, magas színvonalú szolgáltatásnyújtásra valamint értékesítésre, fogyasztó (turista) orientált szemléletre történő ösztönzése.

A kitűzött célok elérése érdekében a védjegy program végrehajtása során mind a védjegyhasználat jogosultságát elnyerni kívánó szolgáltatók, mind az állami és érdekvédelmi szervek, szervezetek tiszteletben kell, hogy tartsák az alábbi elveket:

- A pályázati eljárásában, a védjegyhasználat során, a védjegyhasználat jogszerűségének ellenőrzése körében érvényesülnie kell a szakszerűség, függetlenség és a pártatlanság elvének.
- Az előre rögzített szakmai szempontrendszer alapján a védjegyhasználat jogszerűségét és a minősítési kritériumok fennállását rendszeres időszaki ellenőrzés garantálja.
- A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltatók együttműködnek az ellenőrzést, felülvizsgálatot végző szervekkel, nem akadályozzák a használat ellenőrizhetőségét.
- Valamennyi pályázó vállalja, hogy a rögzített követelmények be nem tartása, jogszabályellenes magatartás, jelen működési szabályzatba ütköző védjegyhasználat esetén a védjegyhasználat visszavonható.
- Mind a védjegyhasználatra pályázat útján jogosultságot szerzett, mind a jogosultságot elvesztett vállalkozások neve folyamatosan nyilvánosságra kerül.
- Valamennyi pályázótól elvárt a minőség- és fogyasztó (turista) orientált szemlélet kialakítása.

A „üdülöháztelep osztállyal” tanúsító védjegy jelen működési szabályzata megfelel valamennyi, a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 101. § (5) bekezdésében foglalt előírásnak.

1. A tanúsító védjegy leírása

1.1. A védjegy grafikus megjelenítése

1. sz. melléklet

1.2. A védjegy felirata: üdülöháztelep + osztály felirat, Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége, Nemzeti Tanúsító Védjegy

1.3. A védjegy összetevői, leírás:

A védjegytábla 200 x 300 mm méretű arany mezőben fekete gravírozással, vékony, fekete lekerekített kerettel. Felül a „NEMZETI TANÚSÍTÓ VÉDJEJY” felirat ívesen elrendezve, fekete 11 mm magas nagybetűkkel (betűtípus: kövér Times New Roman).

Alatta a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége emblémája.

Alatta felirat nagybetűkkel „MAGYAR KEMPINGEK SZAKMAI SZÖVETSÉGE” (betűtípus: Times New Roman)

Ezek alatt az osztálybesorolás. (betűtípus: kövér Times New Roman)

Utána fekete 136 x 68 mm-es mezőben a védjegy emblémája: az üdülöház, autó és fa sziluettjével. arany színben, fekete kontúrokkal.

Alatta fekete 136 x 42 mm-es mezőben az üdülőtelep neve arany nagy betűkkel (betűtípus: kövér Times New Roman)

„..... ÜDÜLŐHÁZTELEP”, alatta helységnév.

Ezek alatt 40 x 8 mm fekete keret közepén fekete sorszám részére.

2. Védjegyjogosult neve és székhelye

2.1. Nemzetgazdasági Minisztérium (képviseli: nemzetgazdasági miniszter)

2.2. 1051 Budapest, József nádor tér 2-4.

2.3. A védjegy jogosultja a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 19. § (3) bekezdésében és a 23. § (1) bekezdésében meghatározott jogosultságait kizárja.

3. A védjegyjogosultság hatálya

A védjegyjogosultság hatálya kiterjed mindazon szolgáltatókra, melyek megfelelnek a pályázati feltételeknek, teljesítik a jelen szabályzatban rögzített minőségi követelményeket, és amelyek tevékenysége kiterjed a védjegyek nemzetközi, Nizzai Megállapodás szerinti osztályozási rendszerének **43. osztályára: Vendéglátás (élelmezés); időleges szállásadás.**

4. Minőségi követelmények

Az üdülöháztelepek létesítési és üzemeltetési alapkövetelményei

A minősítendő üdülőháztaléplnek rendelkeznie kell a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. § (3)-(4) bekezdései szerinti kemping vagy üdülőház szálláshely-üzemeltetési engedéllyel, illetve a tevékenységének végzéséhez szükséges külön jogszabályokban előírt egyéb követelményekkel.

Az üdülőháztaléplk létesítési és szálláshely-üzemeltetési engedély megszerzésének alapkövetelményei az alábbiak:

1. A terület bekerített és pormentes, a csapadékvíz elvezetése megoldott, gépjárművel való közlekedésre alkalmas belső utak és az egész területen közvilágítás van.
2. Legalább segélyhívó telefon áll a vendégek rendelkezésére.
3. Hulladék(szemét-)gyűjtők, melyek rendszeres ürítése/kezelése megoldott.
4. Az üdülőház helyiségei:
 - a) egy vagy két hálószoba, szobánként legfeljebb 4 fekvőhellyel,
 - b) konyha felszerelve főzőlappal, mosogatóval, edényekkel, asztallal, székekkel, hűtőszekrénnel,
 - c) fürdőszoba fürdőkáddal vagy zuhannyal, csúszásgátlóval, törölközővel és fürdőlepedővel,
 - d) WC külön vagy a fürdőszobában WC-kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi tasakkal.
5. A fürdőszobával nem rendelkező üdülőházak esetén nemenként elkülönített hideg-meleg vizes közös zuhanyozó és WC.
6. 24 órás recepció/portaszolgálat.
7. Az üdülőház takarítása hetenként, az új vendégek érkezése előtt minden esetben.
8. A közös helyiségek és a közterületek takarítása naponként.

III. osztályú üdülőháztalépl

A III. osztályú üdülőháztalépl olyan szálláshely, amely megfelel az üdülőházak minősítésének alapkövetelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- az önálló üdülőház talépl legalább 3 üdülőházból, ill. egységből áll,
- a zárt szennyvízelvezetés és a szemétygyűjtés megoldott,
- a talépl ivóvíz-minőségű vízzel ellátott,
- főzési és mosogatósi lehetőség közös vizesblokkban megoldott,
- fürdőszobával nem rendelkező üdülőházak esetén minden 40 férőhely esetén nemenként elkülönített hideg-melegvizes közös zuhanyzó és WC szükséges,
- egyes üdülőházaknál egy gépkocsi elhelyezésére alkalmas parkoló áll a vendégek rendelkezésére,
- a talépl közúton jól megközelíthető,
- a portán telefon áll a vendégek rendelkezésére,

II. osztályú üdülőháztalépl

A II. osztályú üdülőháztalépl olyan szálláshely, amely megfelel a III. osztályú üdülőház talépl követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- legfeljebb 3 ágyas szobákban, legalább folyóvízzel,
- minden 24 férőhely után nemenként legalább 1 hideg-melegvizes fürdőszoba (zuhanyzó WC-vel, WC-papírtartó papírral, higiéniai hulladék tároló),

- a telep területe pormentes, parkosított, talaja gyepvel fedett, a csapadékvíz elvezetése megoldott,
- belső közlekedési főútjai burkoltak, pormentesek,
- a terület megvilágított,
- a recepció műszakonként legalább egy idegen nyelv ismerete szükséges,
- a portán postai levélgyűjtő szekrény áll a vendégek rendelkezésére,
- gyermekek számára játszóterület van a telepen,
- a telepen sportolásra alkalmas terület vagy uszoda, illetőleg a telephez tartozóan saját strand van.

I. osztályú üdülőháztelep

Az I. osztályú üdülőháztelep olyan szálláshely, amely megfelel a II. osztályú üdülőház telep követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- maximum 3 hálószoza, szobánként legfeljebb két fekvőhellyel; konyha, vagy főzőfülke felszerelve főzőlappal, mosogatómecsenével, edényekkel, asztallal, székekkel, hűtőszekrényel; fürdőszoba fürdőkáddal vagy zuhannyal, csúszásgátlóval, törölközővel és fürdőlepedővel; WC külön vagy a fürdőszobában elhelyezve, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi hulladék tárolóval; nappali szoba televízióval és a szükséges bútorokkal; terasz kerti bútorokkal ellátva,
- hetente, ill. a vendég távozása után új ágyneműt húznak,
- a recepció műszakonként legalább 2 idegen nyelv ismerete szükséges.
- a telepen vagy 2.500 m-en belül élelmiszer és értékcikk üzlet működik,
- a telepen vagy 2.500 m-en belül legalább melegkonyhás vendéglátó üzlet működik,
- kiegészítő szolgáltatások: sporteszköz-kölcsönzés, hostess-szolgálat, információs szolgálat, széf, gyermek animáció szervezés,

A tanúsító védjegy elnyerésének feltétele, hogy a benyújtott pályázatot a Bíráló Bizottság az előre meghatározott szakmai követelményrendszer alapján pozitívan értékelje és meghatározza az üdülőháztelep elnyert minősítését.

5. Tanúsítási szabályok

A védjegy elnyerésére pályázat benyújtásával van lehetőség. A védjegy használati jogosultság iránt önkéntes alapon pályázhat valamennyi, jelen működési szabályzat 7. pontjában meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltató. A védjegy használatára kizárólag védjegyhasználati szerződés alapján, jelen működési szabályzat előírásainak betartása mellett van lehetőség.

6. A minőségtanúsítás szervezete

A védjeggyel kapcsolatos feladatok az alábbi szervek között oszlanak meg.

6.1. Létrehozó szerv

A Nemzetgazdasági Minisztérium (turizmusért felelős tárca), mint a tanúsító védjegy tulajdonosa köteles:

- meghatározni a program működtetésének kereteit,
- kijelölni a Bíráló Bizottság tagjait,
- elkészíteni a Bíráló Bizottság Ügyrendjét,

- jóváhagyni a Minősítő Bizottság Ügyrendjét,
- elfogadni, illetve szükség esetén felülvizsgálni jelen működési szabályzatot.

6.2. Bíráló Bizottság

A Bíráló Bizottság tagjait a Létrehozó szerv jelöli ki.

A Bíráló Bizottság a Létrehozó szerv által meghatározott hatáskörében eljárva:

- dönt a szálláshely minősítéséről,
- ennek alapján engedélyezi, vagy elutasítja a védjegyhasználat jogát,
- felülvizsgálja a védjegyhasználatot az ellenőrzések eredménye alapján,
- szükség esetén rendelkezik annak visszavonásáról.

A Bíráló Bizottság tagjai:

- Nemzetgazdasági Minisztérium
- Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége
- Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

6.3. Minősítő Bizottság

A Minősítő Bizottság tagjait a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége a szakértői közül jelöli ki. A Minősítő Bizottság megvizsgálja a minősítési kritériumok meglétét a beérkezett pályázatoknál és azokhoz szakmai ajánlást készíteni a Bíráló Bizottság részére.

6.3. Adminisztrációs feladatok

Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége, 8360 Keszthely, Martinovics u. 1/B. tel.: 83-314-422, e-mail: info@camping.hu, Dr. Réfi Antal, 8360 Keszthely, Martinovics u. 1/B., 06-30-9398-200, www.camping.hu, info@camping.hu.

Az adminisztrációs feladatokat a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége látja el, amely köteles:

- nyilvánosságra hozni az üdülöháztelepek minősítésére előre meghatározott követelmény szempontrendszer,
- kidolgozni a pályázati formanyomtatványokat és azokat közzétenni a szervezet honlapján,
- ellátni a védjegyhasználattal kapcsolatos adminisztratív feladatokat,
- vezetni a védjegyjogosultakkal kapcsolatos adatokat tartalmazó nyilvántartást,
- gondoskodni a védjegy program pénzügyi forrásairól.

7. Pályázati feltételek

Pályázati eljárásban részt vehet minden a 3. pontban meghatározott szolgáltató, amely megfelel a 7.1 pontban rögzített pályázati követelményeknek, és a 7.2. pont szerinti hiánytalan pályázatot benyújtja.

7.1. Pályázati követelmények

Üdülöháztelep minősítésére pályázatot az a szolgáltató nyújthat be, amely:

- Rendelkezik a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. § (3)-(4) bekezdései szerinti kemping vagy üdülőtábor szálláshely-üzemeltetési engedéllyel, illetve a tevékenységének végzéséhez szükséges külön jogszabályokban előírt egyéb követelményekkel.
- Elfogadja, hogy védjegyhasználati jog elnyerése esetén a minősítési követelmények megvalósulását a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége elnöksége** jogosult ellenőrizni.
- Az üdülőtábor köteles kiírni a panasz fórumok közé a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége nevét és elérhetőségét.

7.2. A pályázat benyújtásának módja, elemei

A pályázat benyújtására, a szükséges melléletekre vonatkozó részletes tájékoztatás a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** www.camping.hu honlapján érhető el. A pályázatokat a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** honlapján elérhető formanyomtatványok kitöltésével, a pályázati díj befizetésének igazolásával, a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége titkársága** részére kell magyar nyelven, a szükséges melléletekkel postai vagy elektronikusan úton eljuttatni. A Bíráló Bizottság évente négy alkalommal – indokolt esetben az Ügyrend szabályai szerint rendkívüli ülés is tartható – minden negyedév végén ülésezik. Az adott ülésen elbírálandó pályázatok beadási határideje az adott naptári negyedév 45.-ik napja, melyet a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** honlapján folyamatosan közzétesz.

7.3. A pályázat elbírálásának rendje

A pályázatokat formai szempontból a Minősítő Bizottság vizsgálja meg. A pályázati formanyomtatványban a pályázó köteles megjelölni általa elnyerni kívánt minősítési kategóriát, s a szálláshely szolgáltatásainak erre vonatkozó adatait a szakmai szempontrendszer alapján.

A formai követelményeknek megfelelő pályázóknál a Minősítő Bizottság a pályázóval előzetesen egyeztetett időpontban, helyszíni bejárás során megvizsgálja a megjelölt minősítési kategóriára vonatkozó követelményeket, s azokról összefoglaló jelentést készít a Bíráló Bizottság részére. Az összefoglaló jelentés ajánlást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a védjegyhasználat jogosultság megadható-e, s az milyen minősítési kategóriára vonatkozzon. A minősítésről a Bíráló Bizottság szakmai szempontok alapján dönt. A Bíráló Bizottság a pályázat kedvező megítélése esetén engedélyezi a védjegyhasználatot az elnyert minősítési kategóriára.

Ha Minősítő Bizottság értékelése szerint az üdülőtábor nem felel meg az önbesorolásának, s ezzel a Bíráló Bizottság is egyetért, a Minősítő Bizottság erről írásban értesítést küld a pályázónak. Az értesítés tartalmazza a pályázó által kért besoroláshoz szükséges hiánylistát is. Ha a pályázó teljesítette a listában szereplő feltételeket, a Minősítő Bizottság ismét megszervezi a helyszíni látogatást és vizsgálatot. Ha az üdülőtábor megfelel az önbesorolásának és a kategóriájára vonatkozó követelményeknek, akkor a Minősítő Bizottság írásban javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére a pályázat elfogadására.

Ha a Bíráló Bizottság nem ért egyet a Minősítő Bizottság javaslatával, a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége a köteles más szakemberekből álló Minősítő Bizottságot kijelölni, amely újra elvégzi a helyszíni látogatást és vizsgálatot - a fent előírt eljárási rendre tekintettel -, valamint új javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére.

A fent rögzített eljárásokat követően, a pályázatot a Bíráló Bizottság - írásban – hagyja jóvá, s ez alapján a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége évre 5 évre szóló védjegyhasználati szerződést köt a pályázó üdülőtáborral, s átadja annak a besorolást bemutató, sorszámozott „táblát” és az azt tanúsító igazolást. Az üdülőtábor a táblát, mint védjegyet a kemping a főbejárat közelében, jól látható helyen köteles elhelyezni.

8. Védjegyhasználati szerződés

A védjegyhasználati jogot megszerző szolgáltatókkal a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** köti meg a védjegyhasználat keretét rögzítő, a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény IV. fejezete szerinti védjegyhasználati szerződést.

9. A védjegy használata

A védjegyjogosultságot az elnyert minősítési kategóriára szolgáltató 5 évre szerzi meg és használhatja a védjegyhasználati szerződésben foglaltaknak megfelelően. A szolgáltató a védjegyet az üdülőtáborban, a kereskedelmi kommunikációjában jogosult feltüntetni, a védjegyprogramban való részességére a program alapvető célkitűzéseinek egyidejű megjelölésével hivatkozni jogosult.

10. A védjegyhasználat jogszerűségének ellenőrzése

A védjegy használatának jogszerűségét, azaz a 4. pontban rögzített feltételek megvalósítását és folyamatos biztosítását a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** jogosult ellenőrizni. A **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége elnökség** vizsgálatait a védjegyhasználati szerződés megkötésétől számított 6 hónap elteltével, azt követően pedig évente legalább két alkalommal végzik. A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltatók az ellenőrzések lebonyolítása során kötelesek együttműködni. Az ellenőrzéstől való elzárkózás esetén vélelmezhető, hogy a szolgáltató kötelezettségének nem tett eleget. Az ellenőrzésekre az ellenőrzési jogosultság egyidejű igazolása mellett, a Létrehozó szerv által megállapított tartalmú, hitelesített ellenőrzési formanyomtatvány kitöltésével kerül sor. Az ellenőrzés megállapításait szolgáltató aláírásával ismeri el, annak vitatása esetén a formanyomtatványon észrevételt tehet. Az észrevételt a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége titkárság** a Bíráló Bizottság részére továbbítja. A Bíráló Bizottság megvizsgálja az észrevételt, annak figyelembevételével dönt a védjegyhasználat további engedélyezéséről vagy a minősítés módosításáról, illetve a védjegyhasználat visszavonásáról.

11. A védjegyhasználati jog megszűnése

Megszűnik a védjegyhasználat joga amennyiben:

- a védjegy használója jogosultságáról lemond,
- a Bíráló Bizottság visszavonja.

A Bíráló Bizottság a védjegyhasználati jogot visszavonja, ha:

- a szolgáltató az ellenőrzéstől elzárkózik,
- az ellenőrzésről készített formanyomtatvány alapján megállapítható, hogy a szolgáltató a követelményeknek nem tett eleget, és a szolgáltató a megállapításokra észrevételt nem tett,

- az ellenőrzésről készített formanyomtatvány alapján megállapítható, hogy a szolgáltató a követelményeknek nem tett eleget, és a szolgáltató által tett észrevételeket a Bíráló Bizottság elutasította,
- a védjegyhasználati szerződésben foglaltak megsértése esetén.

12. A védjegyhasználati jog megsértése, jogosulatlan védjegyhasználat

Védjegyhasználat megsértésének minősül, ha a szolgáltató a védjegyet

- jogosultság megszerzése nélkül,
- védjegyhasználati szerződés megkötése nélkül,
- jogosultság visszavonása után is,
- más, a követelményeknek meg nem felelő szolgáltatás vonatkozásában is használja.

Jogosulatlan védjegyhasználat esetén a védjegyjogosult a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 27. §-ában rögzítettek szerint jár el.

13. Költségek

13.1. Pályázati díj: - osztályba sorolástól függetlenül 40.000,- Ft, ÁFA mentes

- a védjegy tábla elkészítésének díja: 18.000,- Ft, ÁFA mentes

A pályázó a pályázat benyújtásakor a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** által meghatározott összegű, egyszeri pályázati díjat köteles fizetni. A pályázati díjat a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** köteles a honlapján közzétenni.

13.2 Védjegyhasználati díj

A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltató a védjegyhasználati szerződésben meghatározott összegű védjegyhasználati díjat köteles fizetni a **Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége** részére, melynek előre meghatározott összegét a szakmai szervezet honlapján közzéteszi.

A védjegyhasználati díj összege:

- | | |
|----------------|----------------------------|
| - III. osztály | 40.000,- Ft/év, ÁFA mentes |
| - II. osztály | 70.000,- Ft/év, ÁFA mentes |
| - I. osztály | 90.000,- Ft/év, ÁFA mentes |

A védjegyhasználati díj minden megkezdett naptári év után fizetendő.

Sikeres pályázat esetén az első évben a védjegy pályázati díj összege a védjegyhasználati díjból levonásra kerül.

14. Záró rendelkezések

Létrehozó szerv nevében:

Varga Zoltán
önkormányzati miniszter

Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége nevében:

Dr. Réfi Antal
elnök

Budapest, 2010. április